

**Subject:** Re: Varför drar ni 99kr?  
**From:** Albert Support <support@hejalbert.se>  
**Date:** 2020-05-15, 10:25  
**To:** Fredrik Svarén <fredrik@svaren.org>

Hej Fredrik.

Tack för ditt mejl, jag kan hitta ett konto kopplat

till [i\\*@\\*\\*\\*\\*.\\*\\*\\*](mailto:i*@****.***) som jag ser ni gått in och avslutat kontot från gårdagens datum 2020-05-14.

Jag kan tyvärr inte återbetala er eftersom det är reserverat för de ärenden då det skett ett tekniskt fel eller annat fel som vi är ansvariga för. I detta fall har ni helt enkelt anslutit er till oss via ett prova på-abonnemang.

**Ang avtal från minderåriga:**

Är man under 18 år är man att anses som underårig/omyndig enligt lag. Huvudregeln om omyndigas rättshandlingsförmåga regleras i **9 kap. 1 § föräldrabalken**. Där framgår det att den som är underårig inte får råda över sin egendom eller åta sig förbindelser om denne inte fått sina föräldrars godkännande.

Dock framgår det information i våra villkor kring detta:

**För Kunder som är under 18 år:**

Om du som Kund är yngre än 18 år ska både du och din vårdnadshavare godkänna dessa Villkor för din räkning. Genom att godkänna dessa Villkor bekräftar du som är vårdnadshavare för en Kund under 18 år att du ger ditt samtycke att Avtalet ingås mellan Albert och Kunden. Albert förbehåller sig rätten att kontakta vårdnadshavare för att bekräfta att ett giltigt samtycke har lämnats.

Genom att acceptera villkoren tolkar vi det hos Albert som att vårdnadshavare har godkänt villkoren.

*Om våra villkor godkänts utgår vi ifrån att målsman gett sitt godkännande, om fallet inte varit sådana har bolaget vilseletts att tro detta".*

Hoppas detta var svar på din fråga, ert konto är nu avslutat och inga framtida debiteringar kommer att göras.

Önskar dig en fin helg.

-----  
Med vänliga hälsningar,  
Ida på Albert Supporten

[support@hejalbert.se](mailto:support@hejalbert.se)

[www.hejalbert.se](http://www.hejalbert.se)