

Varför drar ni 99kr?

Subject: Varför drar ni 99kr?
From: Fredrik Svarén <fredrik@svaren.org>
Date: 2020-05-14, 16:57
To: support@hejalbert.se

Hej,

Jag upptäckte just att ni dragit 99 kronor från min 12-åriga dotters visa-kort de senaste två månaderna.

Hon har en gång försökt skapa konto men misslyckats och säger sig absolut inte ha gett er ett kortnummer.

Alldeles oavsett om det stämmer eller ej så är jag tämligen säker på att man som 12-åring inte kan ingå avtal utan förmyndares samtycke och det har ni absolut inte fått. Bifogar utdraget från banken på den senaste transaktionen och ser fram emot att ni backar transaktionerna.

Typ av transaktion

Kortköp/kortuttag

Bokföringsdatum

2020-05-11

Belopp

-99,00

Räntedatum

2020-05-11

Transaktionsdatum

2020-05-08

Text

ALBERT, GOTEBOG

Kortnummer

Mvh,

Fredrik Svarén, pappa